

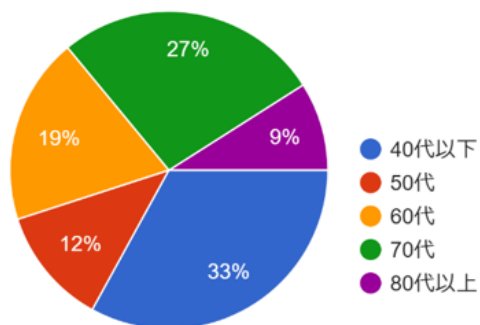
これからのスマホ・インターネットに関する70代以上との比較アンケート結果

2020年9月1日 NPO ブロードバンドスクール協会

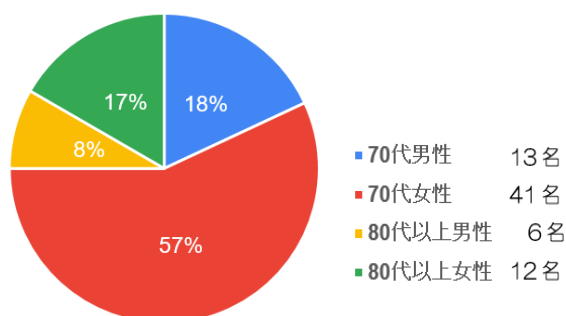
パート1 あなたのプロフィールを教えてください

1. 年代

200件の回答

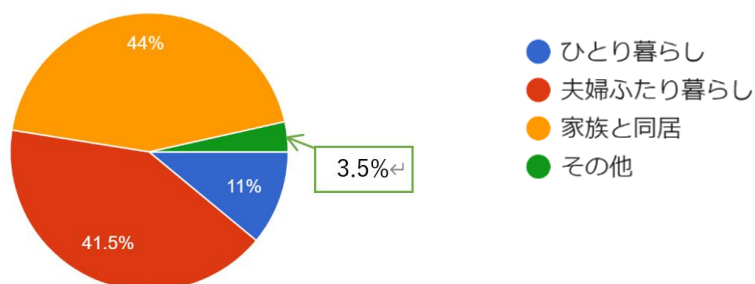


70代以上男女比

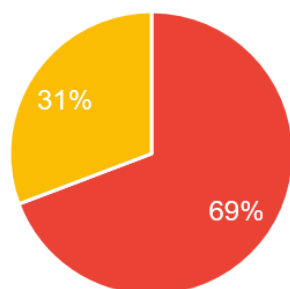


2 あなたの暮らし方を教えてください

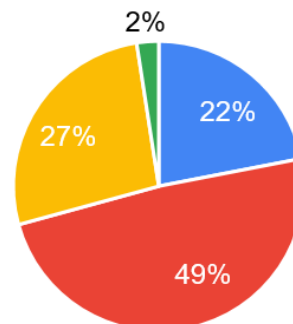
200件の回答



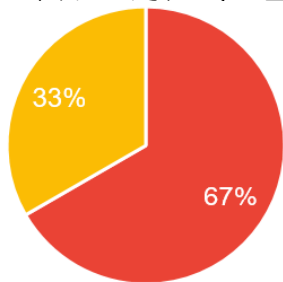
70代男性 (13名)



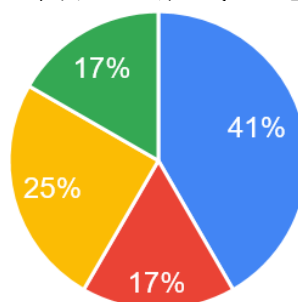
70代女性 (41名)



80代以上男性（6名）

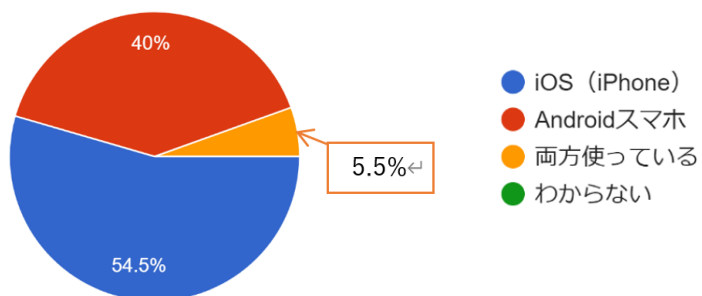


80代以上女性（12名）

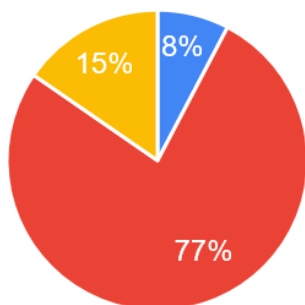


3 お使いのスマホのOSを教えてください

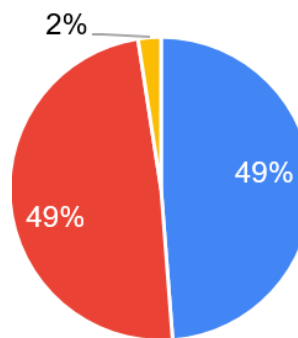
200件の回答



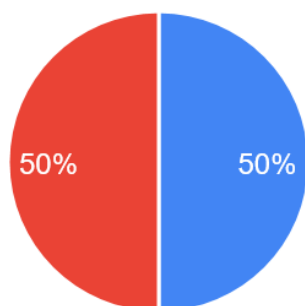
70代男性（13名）



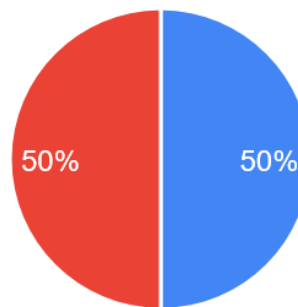
70代女性（41名）



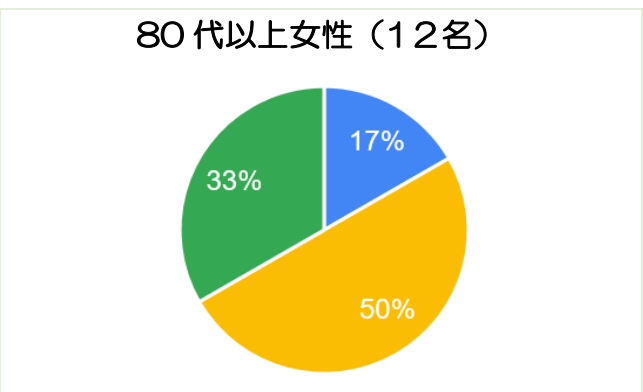
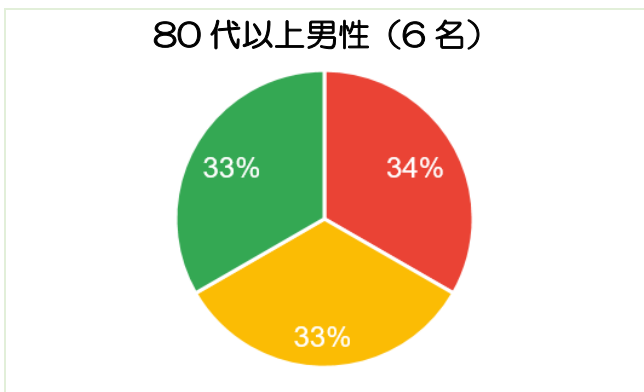
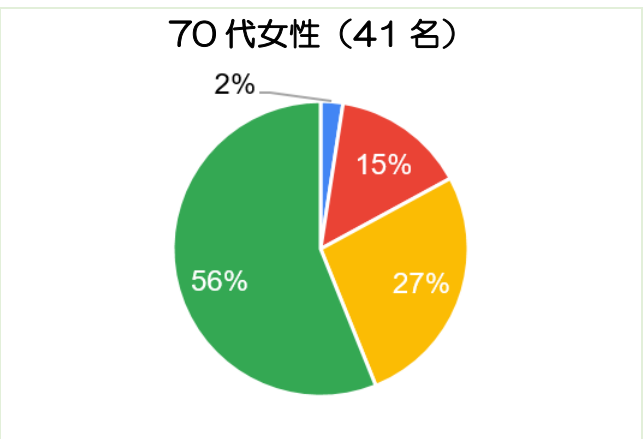
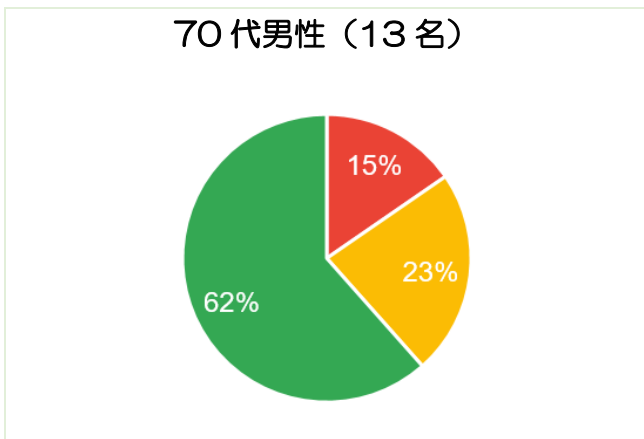
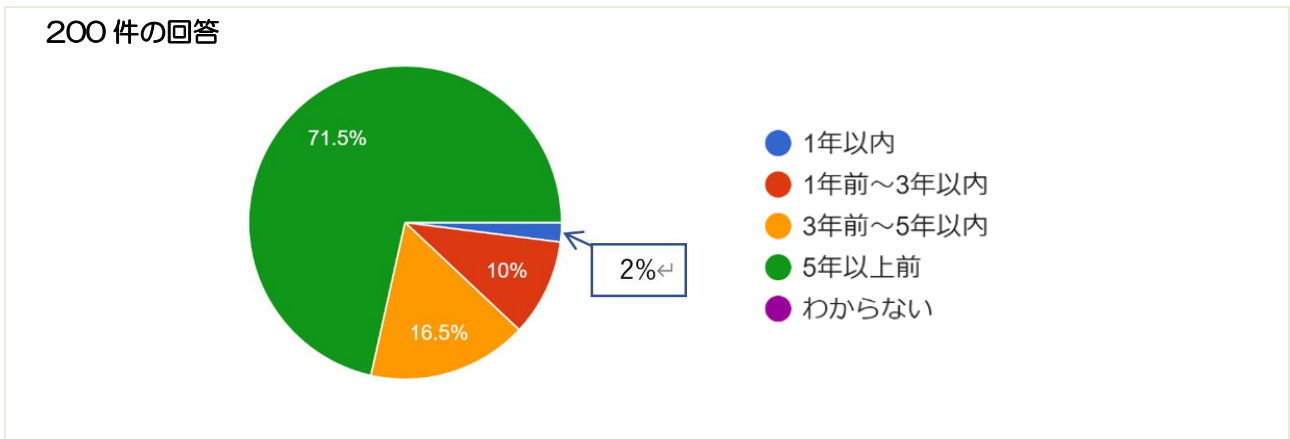
80代以上男性（6名）



80代以上女性（12名）

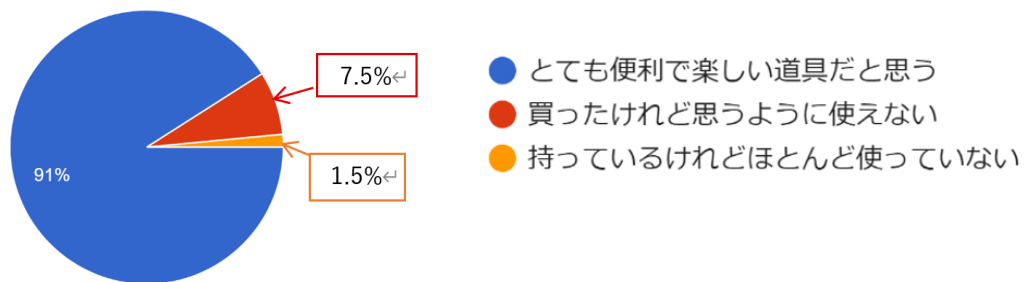


4 スマホをはじめて購入したのはいつですか？

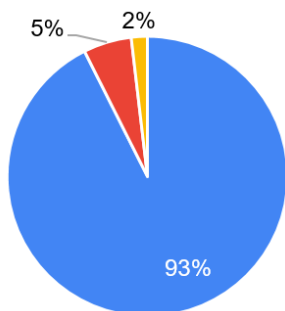


5 スマホを使っての感想で近いものはどれですか？

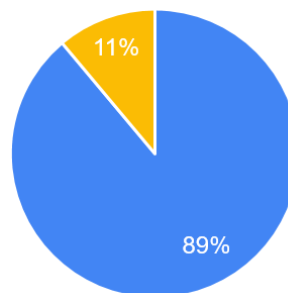
200件の回答



70代 (54名)

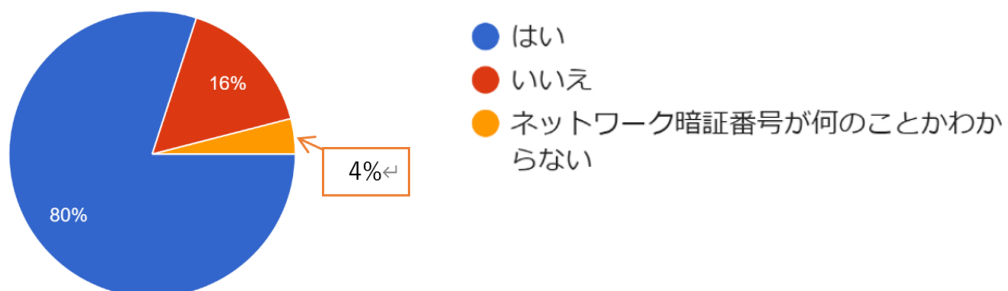


80代以上 (18名)

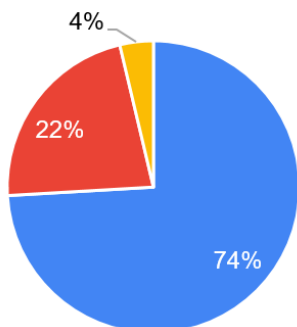


6 契約書に記入した4桁のネットワーク暗証番号を覚えていますか？

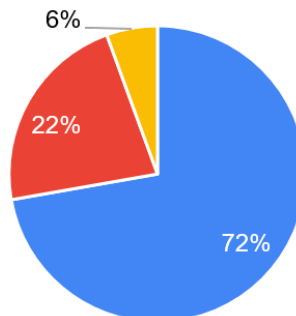
200件の回答



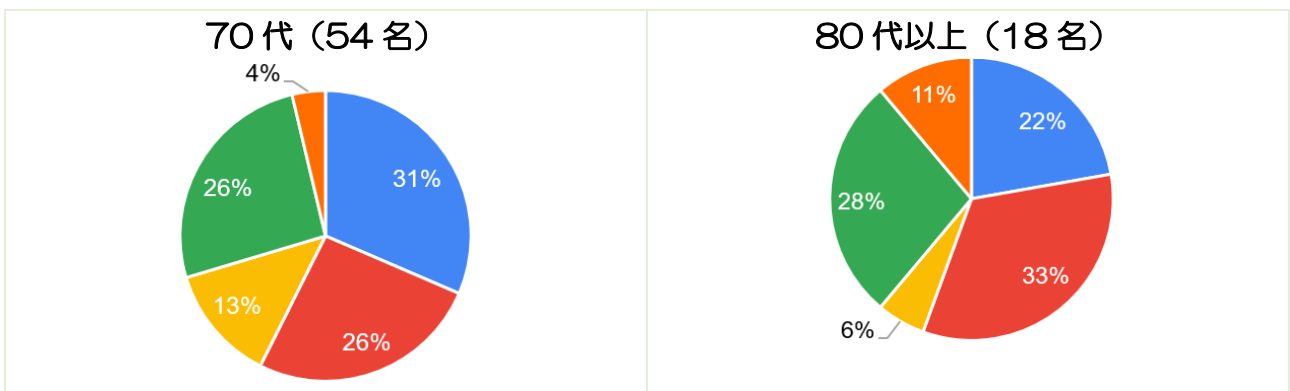
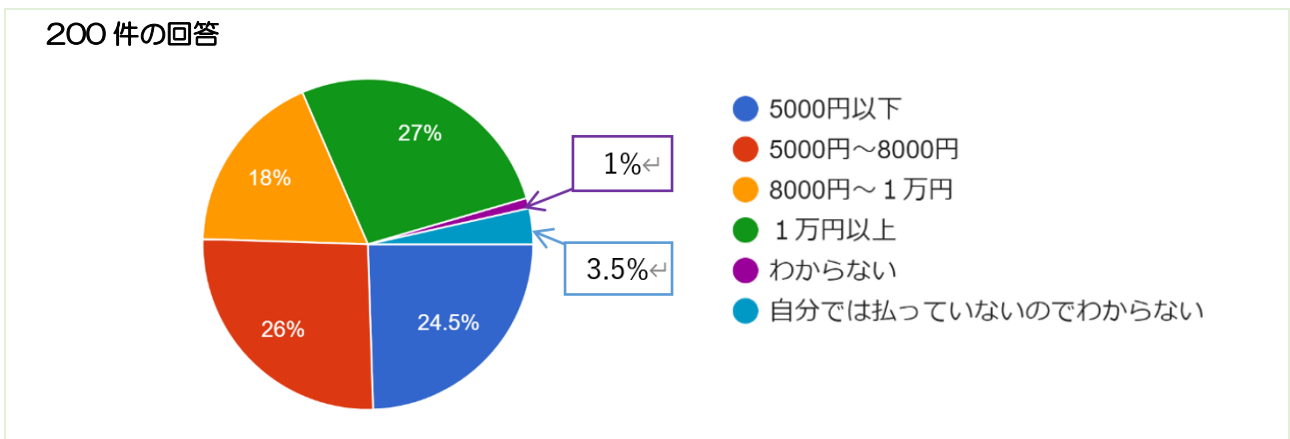
70代 (54名)



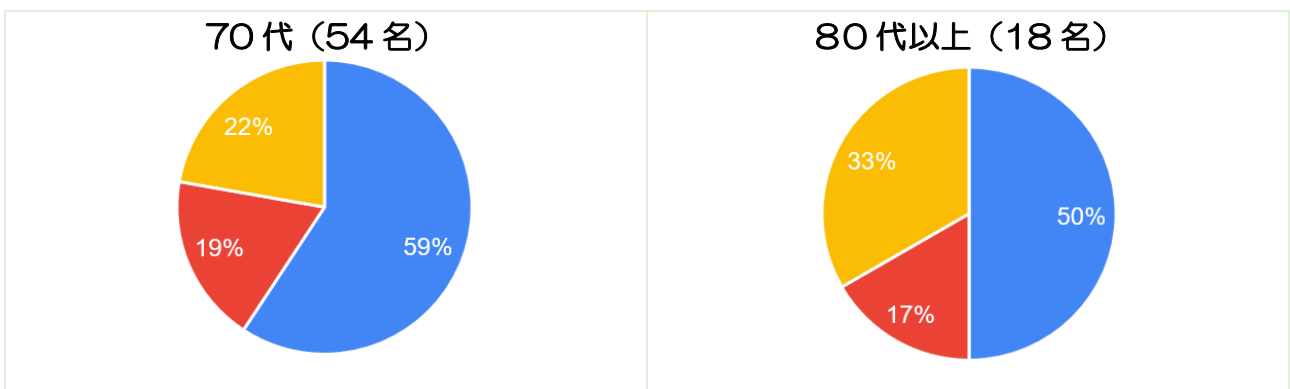
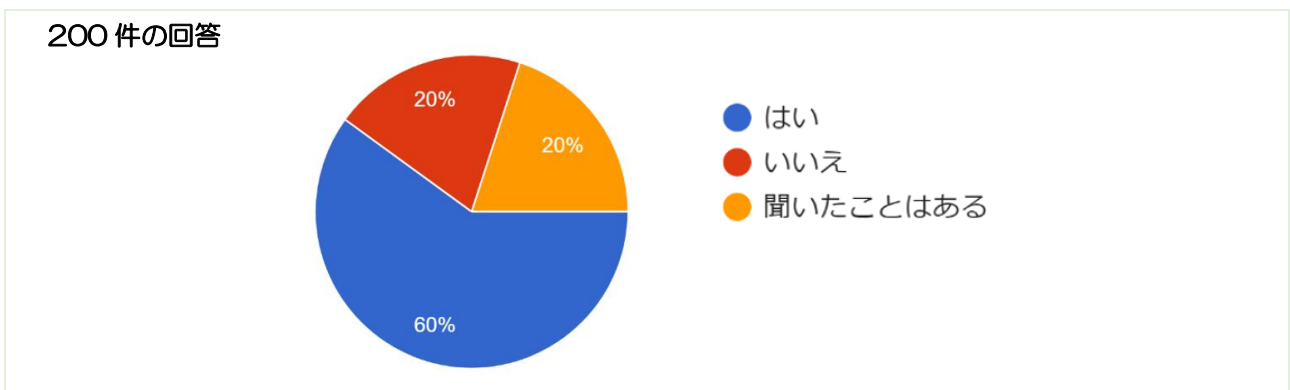
80代以上 (18名)



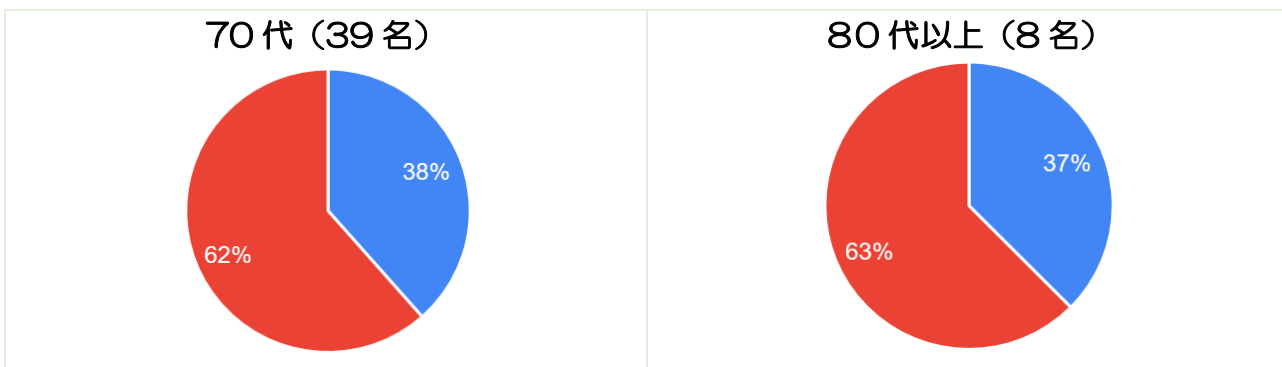
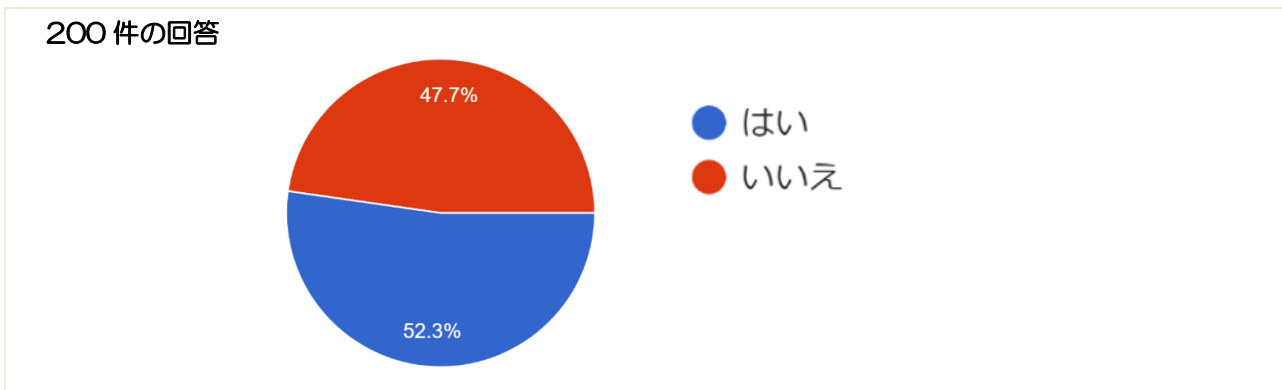
7 通信会社に支払う1か月の料金はどのくらいですか？



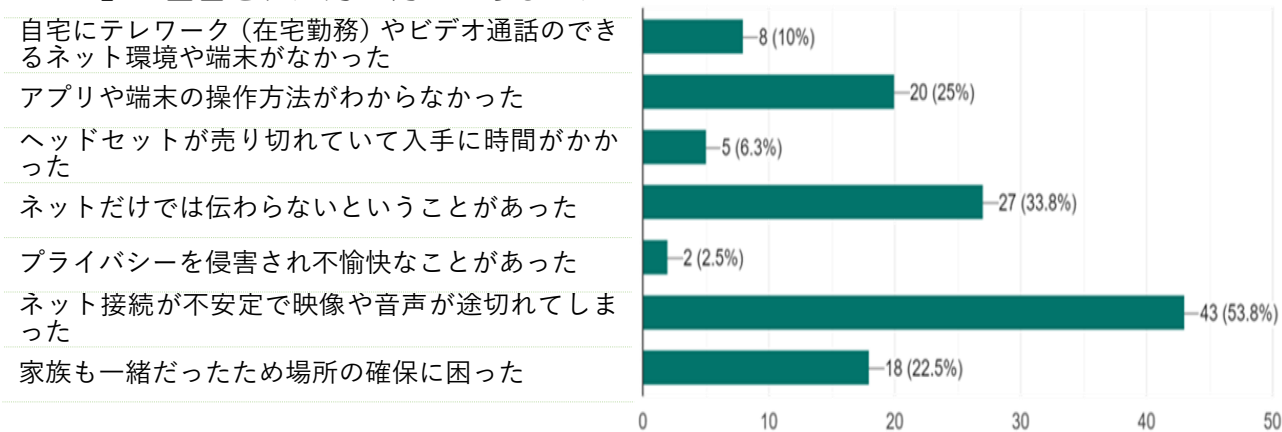
8 電話の初期契約解除制度を知っていますか？



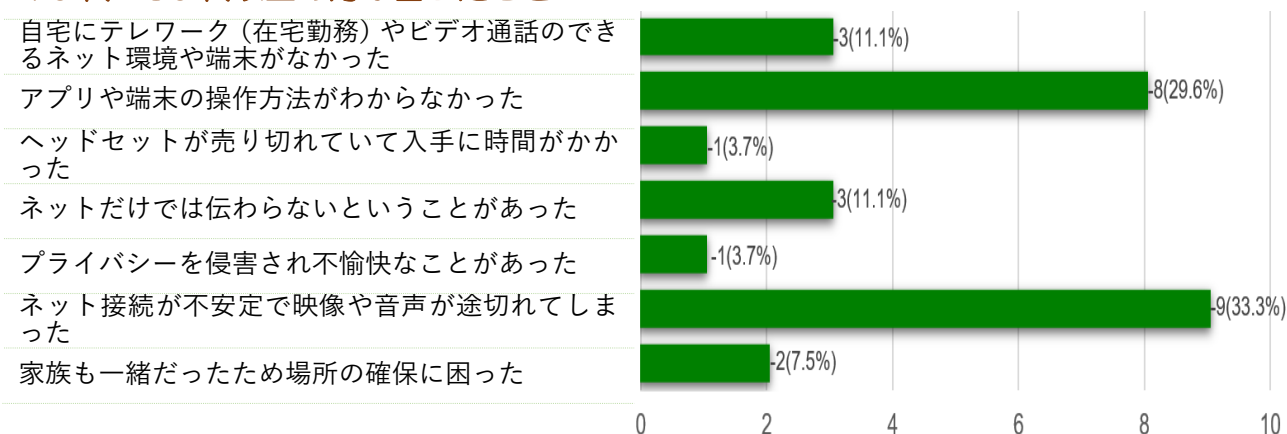
9 テレワーク（在宅勤務）やビデオ通話で困ったことはありましたか？



「はい」と回答された方は何に困りましたか？



70代・80代以上の方が困ったこと



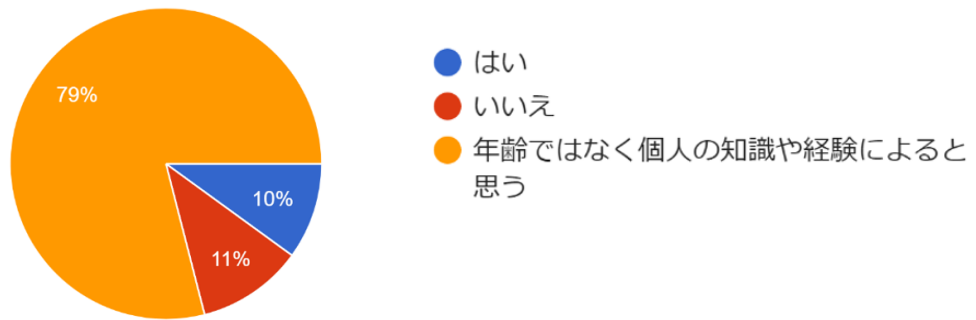
「その他」テレワーク（在宅勤務）やビデオ通話で困ったことがあればお聞かせください

男性	• 最近 web 会議を初めて経験したがかなり難しかった
	• 相手の方の声が聞きにくい場合が結構あった
	• 仮想背景が綺麗にできなかった
	• テレワークやビデオ通話の為にデバイスやネット環境はある程度のレベルが必要で投資が必要な人もいる
	• あまり古い環境では効果がでない。
	• zoom の細かい操作に、なかなか慣れなかった。

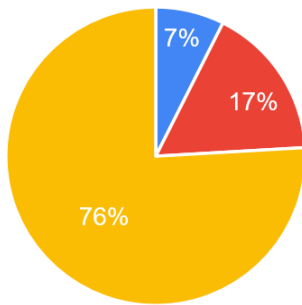
女性	• ビデオ会議等で自分だけ通信が不具合になり、内容が十分に理解出来なかった
	• 切り方がわからない
	• バーチャル背景が上手く出来なかった
	• Surface に、フロントカメラがなかった ivcam をインストールしたが、上手く機能してない
	• メンバーの 1 人が不慣れだとなかなかスムーズに行かない 待ち時間が長い
	• 相手の環境がわからなかったり整っていないこと。
	• スマホでの通話が不安定でしたので、パソコンに切り替えて行いました
	• 時間設定が難しい。参加を案内しても参加しない人がいたり、まだ使えない人が多い
	• 顔が、大きく写る
	• もっと多くの人と、zoom でおしゃべりをしたいのに、できる友人がひとりしかいなくて残念。この年になるとみんな挑戦してくれず寂しい
	• 家族が一緒なので、本音を話辛い
	• データ超過で速度制限がある事を知らなかった
	• 部屋の中が映って困った

10 . 小学生や高齢者（70才以上）にとって、スマホなどでネットを利用するのは危険
だと思いますか？

200件の回答



70代（54名）



80代以上（18名）

