

佐江戸加賀原地区迷惑電話(振り込め詐欺含む)・迷惑メールについてのアンケート調査 集計表 2015. 12. 31 最新

181名のプロフィール 50代 60代で過半数 男女はほぼ同数 7割強が家族と同居

No.1

年齢	40代以下	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計
佐江戸	8	11		9	10	1	39
藤和ライブタウン	3	3		5	4		15
シンフォニックヒルズ	6	22		31	12	5	77
ハーモニーヒルズ	8	6		5	1	1	21
地区代表会議	5	2		5			12
加賀原夕月野	5	3		3	2		13
加賀原1丁目	2	1		1			4
加賀原2丁目					2		2
計	37	48		59	31	6	183
	40	50		60	70	80	
%	20.2	26.2		32.2	16.9	3.3	100.0
性別	男性	女性	未記入	計			
佐江戸	19	17	3	39			
藤和ライブタウン	9	6		15			
シンフォニックヒルズ	38	34	5	77			
ハーモニーヒルズ	11	10		21			
地区代表会議	3	8	1	12			
加賀原夕月野	3	9	1	13			
加賀原1丁目		4		4			
加賀原2丁目		2		2			
	男性	女性					
計	83	90	10	183			
%	45.4	49.2	5.5	100.0			
世帯	家族と同居	独居	未記入	計			
佐江戸	20	5	14	39			
藤和ライブタウン	10		5	15			
シンフォニックヒルズ	61	1	15	77			
ハーモニーヒルズ	20		1	21			
地区代表会議	9		3	12			
加賀原夕月野	10		3	13			
加賀原1丁目	3		1	4			
加賀原2丁目	2			2			
計	135	6	42	183			
%	73.8	3.3	23.0	100.0			

2 お使いの情報機器

	固定電話	ファクス	携帯電話	スマートフォン	タブレット	パソコン	その他	未記入	計
佐江戸	37	22	22	14	5	24			124
藤和ライブタウン	12	5	6	6		6			35
シンフォニックヒルズ	75	43	52	39	23	64		1	297
ハーモニーヒルズ	19	12	12	15	5	19			82
地区代表会議	11	8	7	8	2	10			46
加賀原夕月野	13	10	8	8	4	12			55
加賀原1丁目	4	4	2	3	1	3			17
加賀原2丁目	2	2	2	2	1	1			10
	固定電話	ファクス	携帯電話	スマートフォン	タブレット	パソコン			
計	173	106	111	95	41	139	0	1	666
%	94.5	57.9	60.7	51.9	22.4	76.0	0.0	0.5	-

3 電話勧誘や振り込み詐欺、迷惑メールなどで困ったことがあります/65%があると回答 売り込み電話が迷惑

	ある	売り込み電話	振り込み詐欺電話	不正請求メール	迷惑メール	その他	小計
佐江戸	20	14	1	2	10	1	28
藤和ライブタウン	7	7		2	1		10
シンフォニックヒルズ	53	32	4	7	27	3	73
ハーモニーヒルズ	16	11	1	6	8		26
地区代表会議	8	7	3	1	2		13
加賀原夕月野	11	10	2	2	7		21
加賀原1丁目	3	3		1	2	1	7
加賀原2丁目	1	1		2	1	4	8
計	119	85	11	23	58	9	186
%	65.4	45.7	5.9	12.4	31.2	4.8	100.0

	家族や友人が困ったことがある			
	ある	ない	未記入	計
佐江戸	5	15	4	39
藤和ライブタウン		8	0	15
シンフォニックヒルズ	8	24		77
ハーモニーヒルズ	2	4	1	21
地区代表会議		4		12
加賀原夕月野	2	2		13
加賀原1丁目		1		4
加賀原2丁目				1
計	17	58	5	182
%	9.3	31.9	2.7	100.0

消費トラブルの相談に応じてくれる消費生活総合センターをご存じですか？ 7割は知っている

	知っている	知らない	相談したことがある	未記入	計
佐江戸	29	8	2		39
藤和ライブタウン	8	6	1		15
シンフォニックヒルズ	56	20	1		77
ハーモニーヒルズ	14	7			21
地区代表会議	10		2		12
加賀原夕月野	7	6			13
加賀原1丁目	1	3			4
加賀原2丁目	2				2
計	127	50	6	0	183
%	69.4	27.3	3.3	0.0	100.0

今年7月に始まった消費者ホットライン「188」をご存じですか？ 8割が知らない

	知っている	知らない	相談したことがある	未記入	計
佐江戸	4	33		2	39
藤和ライブタウン	2	13			15
シンフォニックヒルズ	11	66			77
ハーモニーヒルズ	5	16			21
地区代表会議	7	4		1	12
加賀原夕月野	2	11			13
加賀原1丁目		4			4
加賀原2丁目	2				2
計	33	147	0	3	183
%	18.0	80.3	0.0	1.6	100.0

消費者相談電話を利用した方は相談してよかったと思いませんか？

	はい	いいえ	どちらともいえない	未記入	計
佐江戸	1		6	32	39
藤和ライブタウン		1	1	13	15
シンフォニックヒルズ		1	4	72	77
ハーモニーヒルズ	2	2	1	16	21
地区代表会議	2		1	9	12
加賀原夕月野				13	13
加賀原1丁目				4	4
加賀原2丁目					0
計	5	4	13	159	181
%	2.8	2.2	7.2	87.8	100.0

1 NTT,au ,ソフトバンク各社が提供している迷惑電話撃退サービスをご存じですか？

知らないが74%

No.4

	知っている	知らない	使っている	未記入	計
佐江戸	6	30	1	2	39
藤和ライブタウン	4	8	1	2	15
シンフォニックヒルズ	16	59	1	1	77
ハーモニーヒルズ	3	16		2	21
地区代表会議	3	8		1	12
加賀原夕月野	3	10			13
加賀原1丁目	1	3			4
加賀原2丁目	1	1			2
計	37	135	3	8	183
%	20.2	73.8	1.6	4.4	100.0

2 対策として使っているサービスがあればいくつでも○をつけてください。

	ナンバーディスプレイ	ナンバーリクエスト	迷惑電話お断りサービス	2重番号サービス	電話番号を変更する・した	常に留守番電話	安心応答機能電話を購入	未記入	計
佐江戸	18	3	5			13	1	14	54
藤和ライブタウン	7	1	2			4		6	20
シンフォニックヒルズ	47	12	16	1	7	27	11	20	141
ハーモニーヒルズ	8	3	3	1	1	4		7	27
地区代表会議	6	2	1			7		3	19
加賀原夕月野	6	1	2			5	2	4	20
加賀原1丁目	4	1	2			2	1		10
加賀原2丁目						1			1
計	96	23	31	2	8	63	15	54	292
%	52.5	12.6	16.9	1.1	4.4	34.4	8.2	29.5	-

3 ※シンフォニックヒルズにお住まいの方におたずねします。
固定電話に安心応答機能がついていますがご存じですか？

	知っていた	知らなかった	知っているが使い方がわからない	未記入	計
シンフォニックヒルズ	11	64		2	77
					0
計	11	64	0	2	77
%	14.3	83.1	0.0	2.6	100.0

4 その他ご意見ご要望

○子どもに関する勧誘、販売などの電話がかかるのはどこで情報(年齢等)を得ているのでしょうか。<加賀原1丁目>
○あんしん応答機能の使用方法について詳しい情報がほしいです。<シンフォニック>